

RECHERCHE

## *Vendeur.se boutique*

### *Chez Bogato, une grande petite pâtisserie*

Depuis 2009, Chez Bogato est une pâtisserie créative, spécialisée dans les gros gâteaux événementiels et sur-mesure pour les marques et les particuliers, basée exclusivement à Paris. Unique en son genre, Chez Bogato est l'alliance de la tradition & du savoir-faire de la pâtisserie à la française avec une vision résolument créative et différenciante.

Chez Bogato propose essentiellement des gâteaux événementiels à la carte ou sur-mesure mais aussi une offre de petites pâtisseries et de décoration de fête dans sa boutique-atelier de Paris XIV, ainsi que des ateliers de pâtisserie.

### *Travailler Chez Bogato*

Nous sommes aujourd'hui une équipe de 10 femmes créatives, dynamiques, sympathiques et gourmandes ! Si pour travailler Chez Bogato il faut bien sûr aimer la pâtisserie, les gens et la fête, il faut aussi viser l'excellence, savoir travailler en équipe et aimer relever des défis. Nous attendons de notre équipe de l'autonomie, une grande polyvalence et l'envie de porter encore plus loin notre aventure.

### *Principales qualités requises pour ce poste*

Dynamisme / Excellente communication et excellent relationnel / Polyvalence / Autonomie

### *Le poste*

Contrat en CDI • 35 heures de travail du mardi au samedi.

Prise de poste : septembre 2019.

Salaires à déterminer.



## FICHE DE POSTE

### *Vendeur.se boutique*

#### *Vos missions*

##### *Vente & accueil client*

- Être le garant de l'image de Chez Bogato auprès des clients.
- Accueil des clients, identification de leurs besoins, conseils sur les produits et services.
- Vente de produits alimentaires et non alimentaires.
- Prise de commandes, sous la supervision du responsable des commandes : conseil des clients, transcription des commandes pour le Laboratoire (atelier de pâtisserie), suivi des règlements d'acompte, transmission des informations, suivi client...
- Prise de réservation des ateliers : vente/vente additionnelle, conseil & inscriptions aux ateliers, accueil des participants, transmission des informations au responsable des ateliers...
- Générer et suivre le chiffre d'affaire, travailler avec le responsable pour le faire progresser par des actions de vente, remonter toutes les informations utiles à son évolution...

##### *Exploitation & gestion boutique*

- Ouverture et fermeture journalière de boutique, du mardi au samedi.
- Réception et mise en place des pâtisseries le matin. Rangement, contrôle de l'état et de la conservation des produits périssables et retrait des produits impropres à la vente. Mise à jour du stock de pâtisseries à la fermeture.
- Tenue de caisse : opérations d'encaissement, vérification du fond de caisse, remises en banque...
- Commande des pâtisseries quotidienne auprès du Laboratoire : réapprovisionnement en petits gâteaux, goûters, sablés, en accord avec les objectifs de vente et limitation des pertes.
- Réalisation des pièces montées de bonbons, des pochettes surprises, emballage de produits frais et secs, des confiseries...
- Merchandising : mise en rayon des produits et organisation des zones dans la boutique, réassort, affichage des tarifs, impression et mise en place des outils de communication...



- Préparation des commandes auprès des fournisseurs, réception des marchandises, contrôle la conformité des livraisons...
- Création et mise à jour de fiches produits sur Prestashop (website).
- Identification des produits clés, remontée des attentes clients sur l'ensemble des produits et services pour toujours optimiser l'offre.
- Gestion de l'ensemble de l'espace : rangement, nettoyage et bonne tenue de la boutique, de l'arrière-boutique, approvisionnement en emballages, produits d'entretien...

## *Qualités et compétences requises*

### *Les qualités attendues pour vendre des gâteaux Chez Bogato*

- Avant tout, il faut goûter nos gâteaux, connaître et comprendre nos recettes, nos process, notre univers, nos enjeux.
- Il faut être souriant.e, aimer le contact avec les gens et les enfants.
- Il faut aimer tenir et animer une boutique, mettre en valeur les produits alimentaires et non-alimentaires, composer des ensembles harmonieux et vendeurs.
- Etre à la fois créatif et rigoureux, avoir la capacité de s'adapter aux situations ou demandes imprévues.
- Etre à l'aise avec les chiffres, se sentir challengé.e par l'action de vente et aimer relever des défis.
- Il faut être polyvalent et organisé.

### *Les compétences requises pour ce poste*

- Formation et/ou expérience en vente
- Maitrise de Word, Excel et Powerpoint
- Appétence pour les réseaux sociaux (aimer et savoir prendre des photos/vidéos et partager ses expériences)
- Anglais correct exigé

*Si cette annonce vous met l'eau à la bouche, envoyez-nous vite un mail à*

- [Caroline.odye@chezbogato.fr](mailto:Caroline.odye@chezbogato.fr)

